

Vacancy: ICT Technician and Trainer



We are looking for:

Full-time ICT Technician and Trainer (ICTTT)

Starting: as of now

Core Responsibilities

- Transfer of ICT skills and knowledge to BIS Faculty/Staff
- iPad Management
- General ICT helpdesk tasks

Job Summary

- The ICT Technician and Trainer (ICTTT) trains BIS employees to reach a level of ICT skills to enable BIS employees to use ICT technology effectively and productively.
- The ICTTT reviews and reports on the results of training sessions to the school academic leadership to identify strengths and areas in need of strengthening.
- The ICTTT ensures that there is an ICT skills scope and sequence from EL3 to Grade 10 which is integrated into the different subject areas and that this is reviewed on the same rotation basis as the other curriculum areas.
- The ICTTT provides troubleshooting for ICT supported applications and services by analysing problems and providing problem resolutions and handles support requests, backed by an electronic help desk system. In particular, the ICTTT responds to requests for technical assistance in person, via phone or electronically, diagnosing and resolving technical hardware and software issues, researches questions using available ICT BIS information resources and gives advice to the user on appropriate action by following the standard help desk procedures.
- The ICTTT supports the use of ICT in the classrooms and maintains technology assigned to classrooms, such as iPads and associated technology as needed.
- The ICTTT sets up the initial registration of digital learning materials and collaborates closely with the subject-leaders on this matter.
- The ICTTT is responsible for setting up, maintaining, and deploying school iPads, including the documentation of the workflow, assets and inventory and ensures that the ICT Agreements between BIS and students are followed, actively monitors appropriate use of school network services / apps in daily school operation and covers core tasks of daily operation in the ICT Department, as prescribed by the supervisor.
- The ICTTT supports the Database Manager in inputting and analysing student data on the student data platform.

Bonn International School e.V.

Board Chair: Silje Skogstad | Director: Patricia Baier | Martin-Luther-King-Str. 14, 53175 Bonn, Germany T: +49 (0) 228 - 30854 0 | F: +49 (0) 228 - 30854 350 | info@bonn-is.de | www.bonn-is.de

German Association Number 4862 | USt-ID: DE268823417

Commerzbank Bonn | IBAN DE15 3804 0007 0386 4444 00 | SWIFT-BIC COBA DE FF XXX



Vacancy: ICT Technician and Trainer



Working Hours: 40 per week

Salary Placement: In-house collective agreement

Qualifications Required:

- Technical education in the IT field with deep and proven experience of integration of Apple systems or bachelor's degree in Information Science
- Theoretical and working knowledge of Mobile Device Management Systems (MDM) is a must, ideally the applicant holds a JAMF Pro certification (CCT / Jamf 100 or 200)
- Deep knowledge of or certification in Google Workspace for Education is a strong advantage

Skills required:

- Ability to train staff and students in the appropriate use of iPad applications
- Working knowledge of fundamental operations of software such as iOS and macOS
- Excellent communication skills in English and preferably German
- Customer service orientation
- Adaptability and flexibility and the ability to work within a team
- Competent, self-motivated and creative workstyle, especially in problem analysis, solving and troubleshooting

Our BIS job diversity:

- Personal development: strong familiarization phase and various personal development options
- Corporate culture: flat hierarchy, open-door policy and a diverse international work environment
- Social benefits: BIS labour agreement with 30 days holidays plus time-off during Christmas and New Year, retirement provision, free parking spaces
- Occupational health system: modern and well-equipped workplace, social and health opportunities e.g. international day, running group and an occupational health system
- Work-Life-Balance: flexible working times

This full-time position is limited for 2-years with a possibility to attain an unlimited contract after this period. Are you interested? Please send your application and a full CV to Ms Christine Driesdow (HR-Manager) at recruiting@bonn-is.de. Any further questions? You can contact our BIS HR-Team under 0228 – 308 54 220.

Updated October 2021

Bonn International School e.V.

Board Chair: Silje Skogstad | Director: Patricia Baier | Martin-Luther-King-Str. 14, 53175 Bonn, Germany T: +49 (0) 228 - 30854 0 | F: +49 (0) 228 - 30854 350 | info@bonn-is.de | www.bonn-is.de

German Association Number 4862 | USt-ID: DE268823417

Commerzbank Bonn | IBAN DE15 3804 0007 0386 4444 00 | SWIFT-BIC COBA DE FF XXX



Vacancy: ICT Technician and Trainer



Wir sind auf der Suche nach:

ICT-Techniker/in und Trainer (ICTTT) in Vollzeit (m/w/d)

Beginn: ab sofort

Kernaufgaben

- Vermittlung von Informations – und Kommunikationstechnik (ICT) bezogener Fähigkeiten und Wissen an die BIS-Fakultät/-Mitarbeiter
- iPad-Verwaltung
- Allgemeine ICT-Helpdesk-Aufgaben

Stellenbeschreibung

- Durchführung von Schulungen aller BIS-Mitarbeiter, um ein Level an ICT-Kenntnissen zu erreichen welches es den Mitarbeitern ermöglicht, die jeweilige ICT-Technologie effektiv und produktiv nutzen zu können
- Prüfung der Schulungsergebnisse und Berichten an die Schulleitung, um Stärken und verbesserungsbedürftige Bereiche zu ermitteln
- Sicherstellung der weiteren Implementation des in alle Fachbereiche integrierten ICT-Kompetenzniveaus vom Kindergarten bis Klasse 10 und dessen regelmäßige Aktualisierung
- Fehlerbehebung bei ICT-gestützten Anwendungen und Diensten, Analyse und Behebung von technischen Problemen, unterstützt durch ein elektronisches Ticketsystem
- Beantwortung von telefonisch, in Person oder elektronisch übermittelten Hilfsanfragen, Diagnostizierung und Lösung technischer Probleme, Recherche von Fragen unter Verwendung der verfügbaren ICT-BIS-Informationsressourcen und Beratung der Benutzer zu passenden Lösungen unter Anwendung der Standard-Helpdesk-Verfahren
- Unterstützung des Einsatzes von ICT in Klassenräumen und Wartung von in Klassenräumen bereitgestellter Technik, wie z.B. iPads und die dazugehörige Technik
- Erstregistrierung von digitalen Lernmaterialien in enger Zusammenarbeit mit den Fachleitern
- Verantwortlich für die Einrichtung, Wartung und Bereitstellung von Schul-iPads, einschließlich der Dokumentation des Arbeitsablaufs und des eingesetzten Inventars
- Sicherstellung, dass die ICT-Vereinbarung zwischen der Schule und ihren Schülern eingehalten werden, aktive Überwachung der angemessenen Nutzung von Schulnetzwerkdiensten und Anwendungen im täglichen Schulbetrieb
- Unterstützung des Database Manager bei der Eingabe und Analyse von Schülerdaten auf der Schülerdatenplattform

Bonn International School e.V.

Board Chair: Silje Skogstad | Director: Patricia Baier | Martin-Luther-King-Str. 14, 53175 Bonn, Germany T: +49 (0) 228 - 30854 0 | F: +49 (0) 228 - 30854 350 | info@bonn-is.de | www.bonn-is.de

German Association Number 4862 | USt-ID: DE268823417

Commerzbank Bonn | IBAN DE15 3804 0007 0386 4444 00 | SWIFT-BIC COBA DE FF XXX



Vacancy: ICT Technician and Trainer



Arbeitszeiten: 40 Stunden/Woche

Gehaltseinstufung: Haustarifvertrag

Erforderliche Qualifikationen:

- Technische Ausbildung im IT-Bereich mit fundierter und nachgewiesener Erfahrung in der Integration von Apple-Systemen oder Bachelor-Abschluss in Informatik
- Theoretische und praktische Kenntnisse von Mobile Device Management Systemen (MDM) sind ein Muss, idealerweise besitzt der Bewerber eine JAMF Pro Zertifizierung (CCT / Jamf 100 oder 200)
- Tiefe Kenntnisse oder Zertifizierung in Google Workspace for Education ist von Vorteil

Erforderliche Fähigkeiten:

- Fähigkeit, Mitarbeiter und Studenten in der angemessenen Nutzung von iPad-Anwendungen zu schulen
- Grundlegende Kenntnisse in der Bedienung von Software wie iOS und macOS
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Englisch und vorzugsweise Deutsch
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Anpassungsfähigkeit und Flexibilität sowie die Fähigkeit im Team zu arbeiten
- Kompetenter, selbstmotivierter und kreativer Arbeitsstil, insbesondere bei der Analyse, Lösung und Behebung von Problemen

Unsere BIS Jobvielfalt:

- Persönliche Entwicklung: intensive Einarbeitungsphase und vielfältige persönliche Entwicklungsmöglichkeiten
- Unternehmenskultur: flache Hierarchien, open-door policy und vielfältiges, internationales Arbeitsumfeld
- Sozialleistungen: BIS-Tarifvertrag mit 30 Tagen Urlaub plus Betriebsferien zwischen Weihnachten und Neujahr, betriebliche Altersvorsorge, kostenlose Parkplätze
- Betriebliches Gesundheitssystem: moderner und gut ausgestatteter Arbeitsplatz, soziale und gesundheitliche Angebote wie z.B. Betriebsfest, Laufgruppe und ein betriebliches Gesundheitssystem
- Work-Life-Balance: flexible Arbeitszeiten

Diese Vollzeitstelle ist auf 2 Jahre befristet, mit der Möglichkeit nach dieser Zeit einen unbefristeten Vertrag zu erhalten.

Bonn International School e.V.

Board Chair: Silje Skogstad | Director: Patricia Baier | Martin-Luther-King-Str. 14, 53175 Bonn, Germany T: +49 (0) 228 - 30854 0 | F: +49 (0) 228 - 30854 350 | info@bonn-is.de | www.bonn-is.de

German Association Number 4862 | USt-ID: DE268823417

Commerzbank Bonn | IBAN DE15 3804 0007 0386 4444 00 | SWIFT-BIC COBA DE FF XXX



Vacancy: ICT Technician and Trainer



Sind Sie interessiert? Dann senden Sie bitte Ihre Bewerbung und einen vollständigen Lebenslauf an Frau Christine Driesdow (HR-Manager) unter recruiting@bonn-is.de. Haben Sie weitere Fragen? Sie können unser BIS HR-Team unter 0228 - 308 54 220 kontaktieren.

Aktualisiert Oktober 2021

Bonn International School e.V.

Board Chair: Silje Skogstad | Director: Patricia Baier | Martin-Luther-King-Str. 14, 53175 Bonn, Germany T: +49 (0) 228 - 30854 0 | F: +49 (0) 228 - 30854 350 | info@bonn-is.de | www.bonn-is.de

German Association Number 4862 | USt-ID: DE268823417

Commerzbank Bonn | IBAN DE15 3804 0007 0386 4444 00 | SWIFT-BIC COBA DE FF XXX

